

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและ คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่” ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- ๓.๑ รูปแบบการวิจัย
- ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓ เครื่องมือการวิจัย
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mix Method) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพผู้วิจัย ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยผู้วิจัยได้จัดให้มีโครงสร้างในการสัมภาษณ์ในส่วนที่เกี่ยวกับแนวทางในการในการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ก.การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๒๒๕ คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) มาจากประชากรที่เป็นบุคลากร เทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน(Krejcie and Morgan)^๑ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๔๒ คน ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕ %

^๑ อุเทน ปัญญา, ระเบียบวิธีวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๑๒, (เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่, ๒๕๕๖), หน้า ๑๔๐.

ข.การวิจัยเชิงคุณภาพ

โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วยพระภิกษุ จำนวน ๒ รูป และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๙ คน รวม ๑๑ รูป/คน รายละเอียด ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| ๑. พระครูวิรุฬหบุญญภาส | เจ้าอาวาสวัดคำขาว |
| ๒. พระใบฎีกาบรรจง จิตยโส | ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดสันกำแพง |
| ๓. นางสาวศุภนิมิต วรกิตติ | นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง |
| ๔. ว่าที่ร้อยตรีปัญญา อุ่นประดิษฐ์ | รองนายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง |
| ๕. นายสุเมธ ฉลาดธัญญกิจ | ปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง |
| ๖. นางพรธนิภา สุนทรนันท์ | รองปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง |
| ๗. นางจจจิต ธงทอง | ผู้อำนวยการกองคลัง |
| ๘. นายประภากร ฤทธิประวัติ | ผู้อำนวยการกองการศึกษา |
| ๙. นางธัญวีร์ อัครวิระภัทร์ | ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข |
| ๑๐. ดร.ภูมินทร์ สันติทฤษฎีกร | อดีตนายอำเภอสันกำแพง |
| ๑๑. นายอนันต์ สุคันธรส | ประธานสภาวัฒนธรรมอำเภอสันกำแพง |

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการสร้างและการหาคุณภาพของแบบสอบถาม ดังนี้

๓.๓.๑ การสร้างแบบสอบถาม

๑. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕
๒. กำหนดกรอบแนวคิด ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย
๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือการวิจัยโดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
๔. สร้างเครื่องมือการวิจัย
๕. นำเสนอร่างเครื่องมือการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข
๖. นำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้กับหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้เครื่องมือ (Try.out) จากประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง
๗. นำเครื่องมือที่ได้จากการไปทดลองแจก (Try.out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน ๓๐ ชุด มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
๘. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง จำนวน ๑๔๒ ชุด และนำไปแจกกับกลุ่มตัวอย่างจริงกับบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
๙. รวบรวมแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์

๓.๓.๒ ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบของการวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและ คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่” การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยการสร้างแบบสอบถามตามกรอบปัจจัยที่กำหนด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา รายได้

ตอนที่ ๒ ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๓ ด้าน คือ ๑) ด้านบุคคล ๒) ด้านกระบวนการทำงาน ๓) ด้านผลผลิต

ตอนที่ ๓ ข้อมูลคุณภาพชีวิตตามหลักของศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต ๒) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ๓) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ๔) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน ๕) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักของคะแนนดังนี้^๒

๕ หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

๔ หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ **มาก**

๓ หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ **ปานกลาง**

๒ หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ **น้อย**

๑ หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ **น้อยที่สุด**

ตอนที่ ๔ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่เป็นปลายเปิด (Open ended Question) ให้เลือกตอบแบบเสรี

๓.๓.๓ การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน ๕ ท่าน ได้แก่

๑) ดร.นิกร ยาอินตา ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

^๒ ชูติระ ระบอบ และคณะ, **ระเบียบวิธีวิจัย**, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๒), หน้า ๑๐๘.

๒) ดร. บุศรา โพธิสุข ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

๓) อ.ประไพศิริ สันติทฤษฎีกร ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรพุทธศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์เชียงใหม่

๔) สิบตรี อธิโชค ประสบโชควัฒนา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียน วัดบ้านน้อย

๕) ดร.ไพเราะ สุภาพ ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยเทคนิคลำพูน

แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ได้ค่าความเชื่อมั่นมากกว่า ๐.๕ ขึ้นไปทุกข้อ

๓. ทหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้เครื่องมือ (Tryout) จากกลุ่มตัวอย่างที่มีการปฏิบัติงานในลักษณะคล้ายคลึงกัน คือ บุคลากรเทศบาลตำบลแม่ปึกา จำนวน ๓๐ ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha α -coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)^๓ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ ๙๖๔

๔. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ในการนำไปใช้แจกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

๑) ขออนุญาตจากผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ถึงนายกเทศมนตรีตำบลแม่ปึกา เพื่อขอความ อนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย โดยผู้วิจัยดำเนินการด้วยตนเอง

๒) นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูล โดยนำแบบสอบถามจำนวน ๑๔๒ ชุด โดยแจกกับบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและเก็บ แบบสอบถามคืนด้วยตนเอง แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งหมดจำนวน ๑๔๒ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

๓) นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ต่อไป

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติ ดังนี้

๓.๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการ วิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

^๓ สีน พันธุ์พินิจ, เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทฐานพับลิชชิง จำกัด, ๒๕๔๓), หน้า ๑๙๑.

๑) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้สถิติ โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลข้อคำถามที่ได้จากการประเมินผลมีดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ – ๕.๐๐ แปลว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

ค่าเฉลี่ย ๓.๔๑ – ๔.๒๐ แปลว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ **มาก**

ค่าเฉลี่ย ๒.๖๑ – ๓.๔๐ แปลว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ **ปานกลาง**

ค่าเฉลี่ย ๑.๘๑ – ๒.๖๐ แปลว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ **น้อย**

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๘๐ แปลว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ **น้อยที่สุด**^๔

๒) การทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยวิเคราะห์ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

เกณฑ์การแปลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีดังนี้

-๑.๐๐ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบเต็มที่

-๗๖ ถึง -๙๙ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับสูงมาก

-๕๖ ถึง -๗๕ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับสูง

-๒๖ ถึง -๕๕ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับปานกลาง

-๐๑ ถึง -๒๕ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับต่ำ

๐ หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์

.๐๑ ถึง .๒๕ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำ

.๒๖ ถึง .๕๕ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง

.๕๖ ถึง .๗๕ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง

.๗๖ ถึง .๙๙ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงมาก

๑.๐๐ หมายถึง มีความสัมพันธ์เชิงบวกเต็มที่^๕

๓.๕.๒ การวิเคราะห์คำถามปลายเปิด แบบสอบถามปลายเปิด (Open ended Question) วิเคราะห์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท

๓.๕.๓ วิธีการนำเสนอและรายงานผลการวิจัย

วิธีการนำเสนอและรายงานผลการวิจัย

๑. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบด้วยค่าความถี่และร้อยละ

^๔ ชูศรี วงศ์รัตน์, เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๗, (กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิตร, ๒๕๔๑), หน้า ๑๙๑.

^๕ พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ, การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหาร, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สมารธรรม, ๒๕๔๘), หน้า ๗๕.

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และระดับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นข้อมูลสมมติส่วนประเมินค่า นำเสนอในรูปแบบของตาราง ประกอบด้วยค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๓. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคำถามปลายเปิดที่แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended) ทำการสังเคราะห์ประเด็นที่สำคัญ ตามที่ได้กำหนดไว้

๔. ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน นำเสนอในรูปแบบตาราง

๕. ข้อมูลเกี่ยวกับการให้สัมภาษณ์เชิงลึกของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๑๑ ท่าน เกี่ยวกับแนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่